Popis odlehčovací služby

Název společnosti:	DOL Charlotty G. Masarykové
Sídlo společnosti:	Bukovany 1, 262 72 Březnice
IČ:	427 26 646
Telefon:	606 051 656
Email:	info@zamekagm.cz
Web:	www.zamekagm.cz
Kontaktní osoba:	Mgr. Karol Čukan, ředitel
	Bc. et. Bc Anežka Malá, sociální pracovnice

Poslání odlehčovací služby

Naším posláním je poskytovat pobytovou odlehčovací službu dětem a mladistvým s chronickým onemocněním, mentálním, mentálním, kombinovaným nebo jiným zdravotním postižením a nabídnout podporu jejich rodinám a pečujícím osobám. Vytváříme bezpečné, důstojné a respektující prostředí, ve kterém jsou potřeby každého dítěte vnímány individuálně a kde je mu poskytována péče odpovídající jeho zdravotnímu stavu, schopnostem a míře potřebné podpory. Usilujeme o to, aby se děti a mladiství během pobytu cítili přijímaní, v bezpečí a mohli svůj čas trávit smysluplně a podle svých možností.

Podporujeme děti při zvládání každodenních činností, rozvoji jejich schopností, udržování získaných dovedností a zachování co nejvyšší možné míry samostatnosti. U dětí s vyšší mírou podpory zajišťujeme potřebnou pomoc v oblasti sebeobsluhy, komunikace, mobility a dalších běžných činností s ohledem na jejich individuální potřeby a možnosti.

Součástí naší práce je také podpora sociálních vztahů, kontakt s vrstevníky a vytváření příležitostí k zapojení do společných aktivit a běžného života v rámci možností každého dítěte.

Rodinám a pečujícím osobám poskytujeme potřebný čas k odpočinku, vyřízení osobních záležitostí nebo načerpání nových sil s jistotou, že jejich dítě je po dobu pobytu v péči odborného, podporujícího a respektujícího týmu. Odlehčovací služba je poskytována podle § 44 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, v pavilonu zámeckého areálu Bukovany. Služba je provozována nepřetržitě, každý den v týdnu.

Pro koho tu jsme

Odlehčovací služba směřuje svou činnost dětem a mladistvým od 3 do 18 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu:

- chronického onemocnění
- mentálního postižení
- tělesného postižení

- kombinovaného postižení
- jiného zdravotního postižení

Cíle služby

- podpora a rozvoj schopností, dovedností a soběstačnosti uživatelů sociální služby
- poskytování odlehčení osobám pečujícím a podpora zachování péče v přirozeném rodinném prostředí
- podpora komunikace, sociálních vztahů a začleňování do společnosti
- poskytování základního sociálního poradenství zákonným zástupcům a osobám pečujícím

Zásady a principy služby

Pracovníci sociální služby při své práci s klientem pracují v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, s respektem k následujícím pravidlům: zásada důstojnosti, ochrana soukromí klienta, zplnomocnění klienta k rozhodování v dané věci, nezávislost klienta na poskytovateli sociální služby, právo klienta svobodně si vybrat, týmový přístup a komplexnost služby, sociální služba se poskytuje v zařízení pro poskytování odlehčovací služby. **Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace.**

Pracovníci zařízení při poskytování odlehčovací služby vycházejí z principů respektu, individuálního přístupu a podpory klienta. Ke každému člověku přistupují s ohledem na jeho jedinečné potřeby, schopnosti, životní zkušenosti a přání. Řídí se těmito hlavními zásadami:

1. Individuální přístup ke klientům
Každý klient je jedinečný, a proto je poskytovaná péče přizpůsobována jeho aktuální situaci, potřebám a možnostem. To, co vyhovuje jednomu člověku, nemusí být vhodné pro jiného.

2. Bezpečí klientů i pracovníků
Zařízení dbá na vytvoření bezpečného prostředí pro klienty i zaměstnance. Pracovníci při své činnosti předcházejí rizikovým situacím a postupují tak, aby byla zajištěna ochrana zdraví a bezpečí všech osob.

3. Respekt k rodinnému prostředí a individuálním hodnotám
Pracovníci respektují jedinečnost každé rodiny, její zvyklosti, hodnoty, kulturní prostředí a způsob fungování. Rodina je vnímána jako důležitý partner při péči o klienta. Pracovníci poskytují podporu, poradenství a doporučení, vždy však s respektem k rozhodování klienta a jeho blízkých.

4. Spolupráce s klientem a jeho rodinou

Klient je aktivním účastníkem při plánování a poskytování služby. Pracovníci podporují jeho samostatnost, naslouchají jeho potřebám a společně s ním hledají vhodná řešení. V případě potřeby spolupracují také s rodinou a dalšími osobami, které tvoří přirozenou podporu klienta.

5. Podpora samostatnosti a zachování schopností klienta

Cílem služby je podporovat klienta v zachování jeho schopností, soběstačnosti a co největší míry samostatnosti. Pracovníci poskytují pouze takovou míru podpory, která odpovídá skutečným potřebám klienta.